



HappyHome Makelaars
Aronskelk 59
5432HH Cuijk
www.happyhomemakelaars.nl
info@happyhomemakelaars.nl

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPYHOME MAKELAARS

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HappyHome Makelaars opdracht geeft tot dienstverlening.
- 1.2 Makelaar: HappyHome Makelaars, gevestigd te Cuijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78408725.
- 1.3 Overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en makelaar gesloten overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden die de makelaar uitvoert in het kader van de opdracht.
- 1.5 Honorarium: de vergoeding die de opdrachtgever aan de makelaar verschuldigd is voor de verleende diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van HappyHome Makelaars.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst en herroepingsrecht

- 3.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en makelaar komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging ondertekent of anderszins akkoord gaat met de dienstverlening van de makelaar.
- 3.2 De opdrachtgever heeft, indien deze een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte is gesloten, het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- 3.3 Indien de dienstverlening op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever binnen de herroepingstermijn is gestart, kan er een vergoeding in rekening worden gebracht voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 4 - Verplichtingen van de makelaar

4.1 De makelaar spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

4.2 De makelaar houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en bescheiden die de makelaar nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht.

5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

Artikel 6 - Honorarium en betaling

6.1 De opdrachtgever is het honorarium verschuldigd zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

6.4 Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt voordat deze is voltooid, behoudt de makelaar zich het recht voor om reeds gemaakte kosten en bestede uren in rekening te brengen.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 HappyHome Makelaars is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van verplichtingen als gevolg van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, overheidsmaatregelen, stakingen, ziekte van de makelaar of een andere situatie die buiten de invloedssfeer van de makelaar valt.

Artikel 8 - Privacy en gegevensbescherming (AVG)

8.1 HappyHome Makelaars verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, staat beschreven in de privacyverklaring die te vinden is op www.happyhomemakelaars.nl.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De makelaar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

9.2 De aansprakelijkheid van de makelaar is beperkt tot directe schade en het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.3 De makelaar is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste verkoopkansen of waardedaling van een woning.

Artikel 10 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

10.2 De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

11.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen bekwame tijd schriftelijk te worden ingediend bij de makelaar.

11.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2 De makelaar heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing zodra deze aan de opdrachtgever zijn medegedeeld.